

Comenzile se pot plasa atât de pe site, cât și prin e-mail sau telefon.

### Comanda telefonică

Comenzile telefonice se pot plasa sunând la numărul de telefon 0755167810 (în rețeaua Vodafone).

Veți fi preluat de un angajat al SC Anjo Web Design SRL care va nota comanda dumneavoastră, datele de facturare și de livrare

### Comanda prin email

Pentru a comanda produse prin email, trimiteți un mesaj la [comenzi@anjo.ro](mailto:comenzi@anjo.ro) cu următorul conținut:

- lista produselor dorite și numărul de bucăți pentru fiecare
- numele și prenumele
- adresa de livrare
- numărul de telefon
- codul numeric personal, necesar pentru întocmirea facturii
- orice alte observații privind livrarea sau facturarea (ex: livrare numai între anumite ore)

### Comanda prin intermediul siteului

Comanda prin intermediul siteului [www.anjo.ro](http://www.anjo.ro) se face în câțiva pași simpli. Mai întâi, urmați linkurile din meniul **Produse pentru nevăzători** pentru a explora categoriile de produse, până când găsiți produsul dorit.

Pentru a comanda un produs, urmați linkul cu numele acestuia. Se va deschide pagina de prezentare a produsului, din care îl puteți comanda apăsând butonul **Adaugă în coș**. Pentru a cumpăra mai multe obiecte de același fel, modificați valoarea din câmpul

#### **Cantitate**

sau apăsați de mai multe ori butonul

#### **Adaugă în coș**

În momentul în care ați adăugat în coș toate produsele dorite, urmați link-ul **Afișează coșul** pentru a verifica lista produselor pe care doriți să le achiziționați. Apoi, urmați link-ul **Finalizare comandă** pentru a putea completa datele de facturare și livrare.

Utilizatorii de JAWS pot ajunge rapid la link-ul **Afișează coșul** apăsând **Insert + F7** pentru a afișa lista link-urilor, iar apoi apăsând tasta

**A** până la găsirea linkului. Apoi, apăsând enter vor ajunge la lista produselor aflate în coș.

Completați datele de facturare și apăsați butonul **Continuă**. Atenție: câmpurile marcate cu \* sunt obligatorii.

În continuare, vi se va cere să selectați o adresă de livrare. Dacă doriți ca produsul să fie livrat la adresa pe care ați completat-o anterior, apăsați butonul **Continuă**. În caz contrar, urmați link-ul **Adresa de livrare** pentru a specifica o altă adresă.

Apoi veți putea alege modalitatea de expediție. Selectați butonul radio corespunzător opțiunii dorite și apăsați butonul **Continuă**.

Ultimul pas este confirmarea comenzii. Revizuiți datele de livrare specificate pe pagină și apoi apăsați butonul **Confirmă comanda**.

În cel mai scurt timp, veți fi contactat de un reprezentant al S.C. Anjo Web Design S.R.L. pentru a stabili când vă va fi livrat produsul.

## Important

Dacă produsul comandat de dumneavoastră nu se află momentan în stoc, veți fi contactat

telefonic de un reprezentant al SC Anjo Web Design SRL care vă va comunica data aproximativă la care produsul se va afla din nou în stoc. În medie, perioada de așteptare pentru produse care nu se mai află în stoc este de 10 - 15 zile lucrătoare.